

Általános Szerződési Feltételek

Hatvan Kártya

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Kártyakibocsátó, valamint a kártya rendszerét használó természetes személy vagy nem természetes személy jogalany (a továbbiakban: Kártyatulajdonos/Vásárló) között kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Kártyakibocsátó és a Kártyatulajdonos/Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

2. Jelen ÁSZF hatálya a Hatvan Kártya weblapján (hatvankartya.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF hatályos szövege folyamatosan elérhető a hatvankartya.hu weboldalról.

3. A Kártyakibocsátó adatai:

Hatvan Város Önkormányzata

törzsszáma: 729392

adószáma: 15729394-2-10

székhelye: 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.

telefonszám: 06-37/542-300

eljáró szerv: Hatvani Polgármesteri Hivatal, Általános Igazgatási Osztály Ügyfélszolgálat (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.) és az Újhatvani Ügyfélszolgálat (3000 Hatvan, Bezerédi utca 2.)

Ügyfélfogadás (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.):

hétfő- csütörtök: 07:30-16:00

péntek: 07:30-13:30

szombat, vasárnap: zárva

telefonszám: 06-37/542-300

e-mail: ugyfelszolgalat@hatvan.hu

Ügyfélfogadás (3000 Hatvan, Bezerédi utca 2.):

hétfő, szerda, péntek: 8:00-12:00

kedd, csütörtök: 12:00-16:00

telefonszám: 06-37/541-416

4. Fogalmak:

Kártyakibocsátó: Hatvan Város Önkormányzata

Kártyatulajdonos/Vásárló: a kártyát birtokló személy, akinek a neve a plasztik és digitális formátumú kártyán feltüntetésre kerül.

Elfogadóhely: ahol az elfogadóhely matrica kihelyezésre került, a kártyát elfogadják és biztosítják a meghirdetett kedvezményt (a továbbiakban: Elfogadóhely).

Partner: Olyan elfogadó egység (kereskedelmi egység, szolgáltató), mely Hatvan Város Önkormányzatával szerződésben áll, az elfogadóhely matricát kihelyezi és általa, szerződésben meghatározott kedvezményt nyújt a vásárló részére.

Kártya: az a plasztik vagy virtuális eszköz, amivel a Kártyatulajdonos az Elfogadóhelyeken/Partnereknél a biztosított kedvezményeket érvényesíteni tudja.

Hatvan Kártya rendelet: Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének 1/2022. (I.28.) önkormányzati rendelete a Hatvan Kártyáról, mely tartalmazza a jogosultak körét, a kártya igénylésére, érvényességére, hozzá kapcsolódó kedvezményekre vonatkozó előírásokat.

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a Hatvan Kártya rendelet rendelkezései az irányadók.

6. A Felek közötti megállapodás magyar nyelven jön létre.

7. A Kártyakibocsátó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal és a Hatvan Kártya terjesztésének tekintetében.

8. Jelen szabályzat 2022. február 1. napjától lép hatályba és visszavonásig érvényben marad. A Kártyakibocsátó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. Ebben az esetben a Kártyakibocsátó köteles az aktuális módosításról a honlapon rövid közleményt közzétenni.

9. A Kártyakibocsátó online rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet a kártyák érvényesítésére, a kártyához tartozó parkolási kedvezmény érvényesítésére és a rendszer működéséhez szükséges adatok nyilvántartására. A Kártyatulajdonos/Vásárló köteles a kártyadíjat évente a Kártyakibocsátó részére megfizetni. Tilos a Kártyakibocsátó által digitálisan, vagy plasztik formában kiadott kártyák átruházása más személy részére, másolása, a rajta szereplő adatok érvényesítési folyamat elvégzése nélküli módosítása és a kártya értékesítése.

10. A Hatvan Kártyával igénybe vehető, Hatvan város közigazgatási területén térítésmentes parkolási és behajtási engedély szolgáltatások tekintetében a Kártyakibocsátó elfogadóhelynek minősül. A Kártyakibocsátó kizárólag az általa elfogadóhely minőségben nyújtott szolgáltatásokért vállalja a felelősséget.

11. A kedvezmények érvényesítése során a Kártyatulajdonos/Vásárló az Elfogadóhellyel vagy a Partnerrel kerül szolgáltatási jogviszonyba. Az Elfogadóhely vagy Partner által nyújtott szolgáltatások meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely/Partner kötelezettsége. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott, Elfogadóhelyek/Partnerek által biztosított szolgáltatások minősége kapcsán. A kártya ennek megfelelően egy szerződést hoz létre a Kártyakibocsátó és a Kártyatulajdonos/Vásárló között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja érvényes kártya birtokában a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételének lehetőségét, a Vásárló pedig megfizeti a kártyadíjat.

12. A Kártyatulajdonos/Vásárló a kártyadíj kifizetésével elfogadja a kártyás szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Kártyatulajdonos/Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

13. A Kártyatulajdonos/Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó részére azon Elfogadóhelyek/Partnerek kedvezményeit nyújtja, akikkel a Kártyakibocsátó jogviszonyban áll. Erre tekintettel a Kártyakibocsátó fenntartja a jogot a kedvezmények körének megváltoztatására. A kedvezmények változásaiból fakadó esetleges anyagi hátrányokért a Kártyakibocsátó nem felelős.

II. Jogosultság, regisztráció

1. A jogosultság szabályai tekintetében a Hatvan Kártya rendelet 6.§ -ában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni

2. A Hatvan Kártya rendszerébe elektronikus úton igényelt kártyák esetén a regisztrációs folyamat elvégzésével, vagy plastik kártyák igénylése esetén személyes ügyintézés során az ügyintézésben résztvevő - Kártyakibocsátó által foglalkoztatott - köztisztviselő általi rögzítéssel kerül a Kártyatulajdonos/Vásárló.

3. Az új regisztrációk feldolgozása, és a Kártyatulajdonos/Vásárló adatainak, nyilatkozatainak ellenőrzése, valamint a regisztrációk visszaigazolása 5 munkanapon belül, ügyfélfogadási időben, történik. A regisztrációra ügyfélfogadási időn kívül is van lehetőség. A Kártyakibocsátó az elektronikus regisztrációt e-mailben igazolja vissza, személyes ügyintézés során a Kártyatulajdonos/Vásárló papír alapú visszaigazolást kap (bizonylat, számla,) a kártya igényléséről.

III. Kártyák érvényesítése

1. A kártyát érvényesíteni a regisztrációval létrehozott személyes profilon belül önállóan, és személyes ügyintézés során a Kártyakibocsátó Ügyfélszolgálatán az ügyintézésre kijelölt köztisztviselő közreműködésével lehet.

2. A kártyát érvényesíteni, a Hatvan Kártya rendeletben meghatározottak alapján, érvényességének lejárta előtt leghamarabb 30 nappal lehet.

IV. A kártyák érvényessége, kártya használata

1. A kártyák érvényessége a Hatvan Kártya rendelet 9. § (2) bekezdése alapján az érvényesítés napjától számított 1 évig érvényes. A kártya érvényességének kezdetét és az érvényességi időt a Kártyakibocsátó tünteti fel oly módon, amely nem teszi lehetővé a sérülésmentes eltávolítását. Az Elfogadóhelyek és a Partnerek jogosultak a kártya érvényességét vizsgálni, érvénytelenség esetén a kedvezmény igénybevételét megtagadni.

2. A Kártya kizárólag a Kártyatulajdonos/Vásárló részére biztosítja a kedvezmény igénybevételének lehetőségét. A parkolási és behajtási kedvezménnyel aktivált kártya a

gépjármű mindenkori vezetőjét jogosítja fel a parkolásra.

3. A kártyák plastik kártya formájában, és virtuális kártya formájában, telefonon történő felmutatással használhatók.

V. A kártya megsemmisülése

1. A Hatvan Kártya rendelet 8. § (1) bekezdésében foglaltak szerint az első Kártya és a hozzá tartozó engedélyek kiadásáért, igény esetén plastik Kártya kiadásáért, a Kártya és az engedélyek érvényességének meghosszabbításáért, az elveszett, megsemmisült plastik Kártya pótlásáért – e rendelet eltérő rendelkezésének hiányában – díjat kell fizetni. A díjszabást a Hatvan Kártya rendelet 4. számú melléklete tartalmazza. A kártya elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, visszaélésből eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Kártyatulajdonost/Vásárlót terheli.

2. Érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

VI. Kártyadíj és megfizetés módja

1. A Kártya díjának meghatározása a Kártyakibocsátó hatáskörébe tartozik. A Kártyakibocsátó fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a kártyadíjat. Az érvényes díjakat a Hatvan Kártya rendelet 4. számú melléklete tartalmazza.

2. A Kártyadíjat a Kártyatulajdonos/Vásárló elektronikus ügyintézés során online bankkártyás fizetési mód alkalmazásával, személyes ügyintézés során készpénzes befizetéssel, vagy bankkártya terminál használatával egyenlítheti ki.

3. A személyes ügyintézés során keletkezett vásárlási bizonylatokat a Kártyakibocsátó saját székhelyén őrzi meg, elektronikus ügyintézés esetén a Kártyatulajdonos/Vásárló személyes profilján belül fér hozzá. A Kártyakibocsátó a kártyadíj megfizetéséről nyugtát, vagy erre irányuló kérés esetén számlát állít ki a Kártyatulajdonosnak/Vásárlónak. A Kártyatulajdonos/Vásárló a kártya igénylésének, vagy érvényesítésének megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja a számlát vagy a nyugtát.

4. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Kártyakibocsátóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion Pymment Zrt. adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

VII. Adatkezelés

1. Az Adatkezelő (Hatvan Város Önkormányzata képviselőjében a Hatvani Polgármesteri Hivatal) jelen tájékoztatóval tájékoztatja a Kártyatulajdonost/Vásárlót, hogy a Hatvan Kártya kártyarendszeréhez való csatlakozás, részvétel során személyes adatait a hatvankartya.hu weboldalhoz tartozó Adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett módon és szabályok alapján kezeli. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Kártyatulajdonos/Vásárló regisztrációja során hozzájárulásával, vagy a személyes ügyintézéskor aláírásával ad meg.

Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat a Kártyakibocsátó csak a szükséges mértékben kezeli és használja fel.

2. A Kártyakibocsátót nem terheli felelősség azokért a károkért, melyek a Kártyatulajdonos/Vásárló gondatlanságából adódnak, különös tekintettel arra, ha jelszavát elfelejti, vagy adatai illetéktelenek számára - nem a Kártyakibocsátónak felróható okból - hozzáférhetővé válnak.
3. Az adatkezelés a Hatvan Kártya rendszerben történő regisztrációval kezdődik meg és regisztráció által létrehozott személyes profil törlésével ér véget.
4. A Kártyatulajdonos/Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ezt külön, az Adatkezelőhöz címzett, írásbeli nyilatkozattal is megteheti, valamint jogosult az erre vonatkozó nyilatkozatot nem kitölteni, ilyen esetben azonban nem igényelheti meg a Kártyát, így nem vehet részt a Kártya kedvezményeinek igénybevételében.
5. Adatkezelő a hatvankartya.hu honlapon közzé tett Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített módon jár el az adatok megismerése, kezelése során, különös tekintettel az adatbiztonság követelményének szem előtt tartására.
6. A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Kártyatulajdonost/Vásárlót, hogy a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 15.§-ában meghatározottak szerint, a Kártyatulajdonos/Vásárló kérelmére a Kártyakibocsátó tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.
7. A Kártyatulajdonos/Vásárló a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen az érintett lakhelye szerint illetékes Törvényszékhez keresettel, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) kérelemmel fordulhat.
8. Amennyiben a Hatvan Kártya rendelet 9. § (4) bekezdésében meghatározott inaktivitás napjától számított 2 éven belül a Kártyabirtokos/vásárló nem végez újabb online érvényesítést, a személyes profilja automatikusan törlésre kerül a rendszerből.

VIII. A szerződés megszűnése, azonnali hatályú felmondás

1. A szerződés megszűnik:

- a kártya érvényességi idejének lejártával, azaz a határozott idő leteltével,
- írásba foglalt közös megegyezéssel,
- azonnali hatályú felmondással a 2. pontban foglaltak teljesülése esetén.

2. Elektronikus ügyintézés során a regisztrációs folyamat jóváhagyásának része, hogy a Kártyakibocsátó ellenőrzi a Kártyatulajdonos/Vásárló által megadott adatok valódiságát, és nyilatkozatok hitelességét. A személyes profilon belül történő érvényesítés során bizonyos adatokat a Kártyatulajdonosnak/Vásárlónak ismételt meg kell adnia a hitelesség ellenőrzése miatt. Amennyiben ezen ellenőrzések során és az érvényesség időtartama alatt bármilyen módon megállapítást nyer, hogy a Kártyatulajdonos/Vásárló valótlan adatokat közölt, és nyilatkozataiban valótlant állított, úgy a Kártyakibocsátó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és Kártyatulajdonost/Vásárlót 1 év időtartamra eltiltani a kártya igénylésétől.

3. A Kártyatulajdonos/Vásárló tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően

- a kártya nem használható kedvezmények igénybevételére,

- a megfizetett éves díjből 1500 Ft kezelési költséget a Kártyakibocsátó jogosult visszatartani, az e fölötti éves díjat a Kártyatulajdonos/Vásárló erre irányuló, írásbeli kérelmére vissza kell téríteni az általa megadott bankszámlára.

IX. A Kártyakibocsátó szolgáltatásának korlátai

1. A Kártyakibocsátó jogosult a kártya szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében műszaki, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a kártyaszolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A szolgáltatás szüneteltetésének tényét, időtartamát a honlapon rövid közlemény formájában közzé kell tenni.

2. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a honlapján, az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkra, tartalmakra, különös tekintettel az Elfogadóhelytől/Partnertől közvetlenül beszerzett információkra nézve. A Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget az Elfogadóhelyektől/Partnerektől származó fotók jogtisztaságával kapcsolatban sem, a fotók jogtisztaságáért az Elfogadóhely/Partner felel.

3. A Kártyakibocsátó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke azonban nem haladhatja meg a vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó kedvezmény értékét.

4. A Kártyatulajdonos/Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

5. A Kártyakibocsátó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Kártyatulajdonos/Vásárló az Elfogadóhely/Partner, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

X. Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok

1. A kedvezmények érvényesítése és a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely/Partner kötelezettsége. Az Elfogadóhelyek/Partnerek neve és egyéb azonosítási adatai a hatvankartya.hu oldalon szerepelnek. Ennek megfelelően a Kártyatulajdonos/Vásárló tudatában van annak, hogy a Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán.

2. A Kártya fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Kártyát a hamisítás ellen. Amennyiben a Kártyakibocsátó, az Elfogadóhely/Partner, vagy a helyszíneken közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Kártyán a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Kártyatulajdonostól/Vásárlótól az Elfogadóhelyre történő belépést, illetve az Elfogadóhely/Partner által nyújtott szolgáltatást megtagadhatják. Az ilyen indoklással történt eltiltás miatt a Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Kártyakibocsátójával, és Elfogadóhellyel/Partnerrel szemben.

3. Az Elfogadóhely a saját biztonsági szolgálatán/ellenőren/jegyszedőjén/alkalmazottján keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Kártya felmutatója jogosult-e a Kártya

használatára. A belépés vagy a meghatározott kedvezmény igénybevétele mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a kártya felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyatulajdonos/Vásárló, illetve a kártya felmutatója kártérítésre nem jogosult.

4. Elfogadóhely/Partnert mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe. Elfogadóhely/Partner az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal.

5. Bizonyos Elfogadóhelyeken kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen Elfogadóhely látogatói rögzítésre kerülhetnek. Elfogadóhely látogatója ennek tényét az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, ebből fakadóan nem támaszthat sem az Elfogadóhely, Kártyakibocsátó, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

6. A részvételi feltételeket, az Elfogadóhely házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Kártyatulajdonost/Vásárlót az Elfogadóhely a látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyakibocsátó, illetve az Elfogadóhely kártérítésre nem kötelezhető.

7. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály (vis maior) következményeképpen, amely a Kártyatulajdonos/Vásárló, illetőleg a Kártyakibocsátó és a Elfogadóhely/Partner hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteséget vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

XI. Reklamáció

1. A panaszt a Kártyatulajdonos/Vásárló személyesen, és/vagy írásban jelentheti be. A névtelen bejelentés érvénytelen. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Kártyakibocsátó írásban tájékoztatja a Kártyatulajdonost/Vásárlót.

Panaszbejelentés az alábbi elérhetőségeken történhet:

Hatvani Polgármesteri Hivatal, Általános Igazgatási Osztály Ügyfélszolgálati – 3000 Hatvan, Kossuth tér 2., 3000 Hatvan, Bezerédi utca 2. ügyfélfogadási időben, illetve e-mailben: ugyfelszolgalat@hatvan.hu címen.

2. Az Elfogadóhely/Partner és a Kártyatulajdonos/Vásárló közötti vitás kérdéseket felek egymás között kell, hogy elrendezzék, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Kártyakibocsátóval szemben nem érvényesíthetőek.

XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Kártyakibocsátó honlapján megjelenő védjegyek a Kártyakibocsátó, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Kártyakibocsátó, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Kártyatulajdonos/Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt

megjegyzéseken és fotókon (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Kártyakibocsátó korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Kártyakibocsátó minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Kártyakibocsátó korlátozás nélkül jogosult a Kártyatulajdonos/Vásárló észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Kártyatulajdonos/Vásárló részére ezért, bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

XII. Záró rendelkezések

1. A Kártyakibocsátó annak érdekében, hogy azok az ügyfelei is megismerhessék a vásárlásukkal, illetve a Kártyával kapcsolatos szabályokat, akiknek nincs alkalmuk az ÁSZF online módon történő megismeréséhez, papír formában is elérhetővé teszi. Ezt személyesen a Hatvani Polgármesteri Hivatal Általános Igazgatási Osztály Ügyfélszolgálatain (3000 Hatvan, Kossuth tér 2., 3000 Hatvan, Bezerédi utca 2.) kérheti a Vásárló.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a Magyar jog szabályai az irányadók.

Hatvan, 2022. február 1.