

Adatkezelési tájékoztató Hatvan Kártya ügyintézéshez

Tisztelt Ügyfelünk!

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) alapján személyes adatainak a kezeléséről az alábbi tájékoztatást adom:

1. Adatkezelő:

Hatvan Város Önkormányzata képviselőtestületében a Hatvani Polgármesteri Hivatal

Törzsszáma:729392

Adószáma: 15729394-2-10

Székhelye: 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.

Telefonszáma: 06-37/542-300

E-mail címe: ugyfelszolgalat@hatvan.hu, jegyzo@hatvan.hu

Félfogadási ideje: hétfőtől csütörtökig 7:30-16:00-ig, pénteken 7:30-13:30-ig.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Takács Gábor

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@hatvan.hu

2. Személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelő által az Ön részére biztosított weblapon keresztül a regisztrációs folyamat elvégzésével, továbbá személyes ügyintézés során a nyomtatvány kitöltésével és aláírásával járult hozzá.

3. Az adatkezelő az ügyfél személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének Hatvan Kártyáról szóló 1/2022 (I.28.) rendelet (a továbbiakban: Önkormányzati Rendelet) alapján. Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az adatkezelő erre jogosult köztisztviselői ismerhetik meg. Azon köztisztviselők jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van.

4. Az ügyfél kártyája igénylésekor tudomásul veszi, hogy adatai kizárólag a kártyarendszerben történő kezeléshez, a kártyához tartozó kedvezmények érvényesítéséhez szükségesek.

5. Online ügyintézés során, a bankkártyás fizetés megkezdésével az ügyfél elfogadottnak tekinti, hogy az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a hatvankartya.hu oldalon, a személyes profilján belül indított fizetési folyamat során megadott bankkártya adatai, átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.), mint adatfeldolgozó részére.

6. Önt, mint ügyfelet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

a) Tájékoztatáshoz való jog:

Az ügyfelet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon, ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Az ügyfél bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken **tájékoztatást kérhet** az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

b) Hozzáférés joga: Az ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

c) Adatok hordozhatóságához való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy azt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta, valamint kérheti adatai továbbítását attól az adatkezelőtől, akinek rendelkezésére bocsátotta.

d) Helyesbítéshez való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, és elvégzi pontatlan adatai helyesbítését.

e) Törléshez való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésre az adatkezelő, a rá vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés elleni tiltakozás szerinti feltételei fennállnak;
- az adatkezelés jogellenes;
- azokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

Az adatkezelő **fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha** a további adatkezelés

- az azt előíró, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme

céljából szükséges.

f) Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az ügyfél kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,
- bár az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, és helyett a korlátozást kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az ügyfél azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,
- az ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ügyfél jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az adatkezelő az azt kérő ügyfelet előzetesen tájékoztatja.

g) Hozzájárulás visszavonásának joga:

Az ügyfél bármikor jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozóan korábban megadott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

h) Tiltakozáshoz való jog:

Az ügyfél az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódó okok indokolják.
- b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik, vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben, e célból az adatkezelés nem folytatható.

i) Panasz benyújtásának joga:

Amennyiben az ügyfél meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az adatkezelő, vagy az adatvédelmi tisztviselő felé jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségek egyikén.

Panaszával az ügyfél az illetékes hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postafiók: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: 06-1/391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

7. Személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom:

a) Hatvan Kártya

Adatkezelő	Hatvan Város Önkormányzata képviselőiben a Hatvani Polgármesteri Hivatal
Érintettek	A Hatvan Kártya tulajdonosai
Személyes adatok kezelésének célja	Hatvan Kártya személyes és online ügyintézés folyamán a kártyabirtokos azonosítása, a kedvezmények kezelése, és a kártyarendszer működtetése
Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - A regisztrációhoz szükséges: név, lakcím, születési hely, idő, lakcímkártya azonosító, anyja születési neve, e-mail cím, telefon - parkolási és behajtási engedély igénylése esetén: gépjárműhöz tartozó okmányok azonosítója, gépjárműadatok és az okmányon szereplő személyes adatok, - állandó hatvani lakóhellyel nem rendelkező személy esetében a hatvani székhelyű/telephelyű munkáltató adatai - bankkártyás fizetés teljesítéséhez szükséges fizetési adatok (bankkártya száma, CVC, név, lejárat dátum).
Adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - GDPR 6. cikk (1), - 1/2022.(I .28.) Önkormányzati Rendelet - a Hatvan Kártyáról, a Hatvan Kártya rendszerhez tartozó Általános Szerződési Feltételek
Adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - A papír alapú ügyintézés során keletkezett dokumentumok, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelési elveinek általános követelményeiről szóló 335/2005 (XII.29.) Korm.rendelet alapján 2 év - az elektronikus ügyintézés során feltöltött dokumentumokat a személyes profilon belül, online fizetés után 5 napig őrizzük meg, ezt követően a rendszer automatikusan törli - Elektronikus ügyintézés során a regisztrációval létrejött személyes profil 2 év inaktivitás esetén automatikusan törlésre kerül.
Adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni, azonban csak abban az esetben tudunk Önnek lehetőséget biztosítani a Hatvan Kártya kiváltására, ha hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.
Adattovábbítás	A pénzügyi tranzakció lebonyolításáig a Barion Payment Zrt. részére (a Barion Payment Zrt. erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója az elábbi linken elérhető: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/)

b) Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő	Hatvan Város Önkormányzata képviselőiben a Hatvani Polgármesteri Hivatal
Érintettek	A Hatvan Kártya tulajdonosai
Személyes adatok kezelésének célja	- Az érintett számlázási adatainak nyilvántartása, - Hatvan Kártya rendszeren belül az érintett által kifizetésre kerülő díjak, számviteli bizonylatainak nyilvántartása
Személyes adatok köre	- Azonosításhoz szükséges adatok természetes személy esetén: név, cím, e-mail cím, telefonszám - Azonosításhoz szükséges adatok nem természetes személy jogalany esetén: név, székhely, telephely, adószám, cégjegyzékszám, e-mail, telefonszám, - Adatkezelő által indított tranzakciókhoz: név, cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám
Adatkezelés jogalapja	- A számviteli bizonylatok kiállítása és őrzése tekintetében a jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelő belső Bizonylati Szabályzata, és a 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § -a alapján történik.
Adatkezelés időtartama	- Az adatkezelő belső Bizonylati Szabályzata, és a 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § -a alapján 8 év.
Adatszolgáltatás kötelező, vagy önkéntes jellege	Ön nem köteles az adatait megadni, azonban csak abban az esetben tudunk Önnek lehetőséget biztosítani a Hatvan Kártya kiváltására, ha hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. A tranzakciók lebonyolításához és az azonosításhoz kötelesek vagyunk adatait kezelni.
Adattovábbítás	A pénzügyi tranzakció lebonyolításáig a Barion Payment Zrt. részére (a Barion Payment Zrt. erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója az előbbi linken elérhető: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/)

c) Rendezvényeken Kép- és hangfelvétel készítése

Adatkezelő	Hatvan Város Önkormányzata és a fenntartásában működő rendezvényeket szervező intézmények és a kizárólagos tulajdonában álló Hatvan Média és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft.
Érintettek	Az adatkezelő, vagy az általa meghívott sajtó által az adatkezelő rendezvényein készített kép- és hangfelvételeken szereplő személyek.
Személyes adatok kezelésének célja	- Adatkezelő rendezvényeinek népszerűsítése, marketing kommunikációs célok, nyilvánosság tájékoztatása a lezajlott eseményről, sajtó tájékoztatása, sajtó általi felhasználás és a Hatvan Kártya népszerűsítése.
Személyes adatok köre	- képmás, hangfelvétel és a felvételeken szereplő egyéb személyes adatok.
Adatkezelés jogalapja	- A rendezvényre látogató ügyfél, a Hatvan Kártya igénylésekor, az ÁSZF elfogadásával hozzájárult ahhoz, hogy róla, az adatkezelő szervezésében megrendezésre kerülő rendezvények alkalmával – esetlegesen - fénykép, videó felvétel és hangfelvétel készüljön, továbbá hozzájárul ezek nyilvánosságra hozatalához, illetve sajtó részére történő továbbításához, felhasználáshoz.
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés az érintett törlési kérelmének teljesítéséig vagy az adatoknak az érintett általi tiltakozás eredményeként történő törléséig tart.
Adatszolgáltatás kötelező, vagy önkéntes jellege	Az ügyfél nem köteles hozzájárulni a fénykép és videó- és hangfelvétel készítéséhez, ez esetben az ügyfél nem fogadta el az ÁSZF rendelkezéseit, így részére a Hatvan Kártyát és az ahhoz kapcsolódó kedvezményeket nem tudjuk nyújtani.
Adattovábbítás	A felvételek továbbításra kerülhetnek a sajtó képviselői részére.

d) Panaszkezelés

Adatkezelő	Hatvan Város Önkormányzata képviselőjében a Hatvani Polgármesteri Hivatal
Érintettek	Panaszos kártyatulajdonosok
Személyes adatok kezelésének célja	- Kapcsolattartás a panaszos ügyféllel, panaszfelvételi jegyzőkönyv készítése, panasz kivizsgálása.
Személyes adatok köre	- A panasz kezeléséhez szükséges adatok: panaszos neve, címe, e-mail címe, aláírása
Adatkezelés jogalapja	- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, - az ügyfél e-mail címének kezelésére vonatkozó jogalap az ügyfél hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján 5 év, - az elektronikus levelezési cím kezelésének ideje a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart.
Adatszolgáltatás kötelező, vagy önkéntes jellege	A panaszos ügyfél a panasz teljes körű kivizsgálása érdekében köteles megadni adatait.

8. Adattovábbítás

Az ügyfél adatai továbbá – amennyiben ez feltétlenül szükséges, különösen jogvita kapcsán, vagy egy gazdasági esemény pénzügyi, illetve számviteli megítélése érdekében – eseti jelleggel továbbításra kerülhetnek az adatkezelő által megbízott szolgáltatók részére, pl. ügyvédek, könyvvizsgálók, pénzügyi tanácsadók, akik szakmai, illetve szerződéses titoktartási kötelezettség alatt állnak.

9. Hozzájárulás visszavonása

Az ügyfél bármikor jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, korábban megadott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Az igények kivizsgálása

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, tájékoztatja az ügyfelet a fentiek szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az ügyfél azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az ügyfél kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk

az ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó ügyfél kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A perre az Egri Törvényszék az illetékes, azonban a per – az ügyfél választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az igénylő nyilatkozata

Alulírott.....Hatvan,.....utca, házsám az adatkezelési tájékoztatót megértettem és elfogadom. Hozzájárulok ahhoz, hogy az Adatkezelő a személyes adataimat a Hatvan Kártyához tartozó ügyintézéshez kapcsolódóan kezelje.

Hatvan, 20..... év hó Nap

az igénylő aláírása

Ezt a nyilatkozatot a Hatvan Kártya papír alapú igénylésekor szükséges kitölteni.

Az Adatkezelési tájékoztató hatályos 2022. február 1. napjától.